

## Politique de confidentialité

### Politique de confidentialité des données

La politique de confidentialité des données de CE+T Télécommunications couvre la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles qui peuvent être recueillies par CE+T Télécommunications à chaque fois que vous interagissez avec l'entreprise, par exemple lorsque vous vous rendez sur le site web, quand vous achetez nos produits et services, ou lors d'un appel téléphonique avec nos employés commerciaux ou de support. Veuillez prendre le temps de lire ce qui suit pour en savoir plus à propos de nos pratiques en matière d'informations, notamment le type d'information recueillie, son utilisation et ses finalités, à qui nous la divulguons et comment nous protégeons vos informations personnelles. Votre vie privée est une priorité chez CE+T Télécommunications et nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour la protéger.

### Pourquoi nous recueillons les informations personnelles

Nous recueillons vos informations personnelles car elles nous permettent de fournir un niveau de service client supérieur. Cela nous permet de vous donner facilement accès à nos produits et services et de se concentrer sur les catégories qui vous intéressent le plus. En outre, vos informations personnelles nous aident à vous tenir au courant des dernières annonces concernant nos produits, les mises à jour des logiciels, les offres spéciales et les événements susceptibles de vous intéresser.

### Quelles informations nous recueillons et comment pouvons-nous les utiliser

Il y a un certain nombre de situations dans lesquelles vos informations personnelles peuvent nous aider à vous proposer de meilleurs produits.

Par exemple :

- Nous pouvons vous demander vos informations personnelles lorsque vous discutez d'un problème de service au téléphone avec un employé, lorsque vous téléchargez une mise à jour de logiciel, vous vous inscrivez à un séminaire, vous participez à une enquête en ligne, vous enregistrez ou vous achetez un produit.
- Lorsque vous interagissez avec CE+T Télécommunications, nous pouvons collecter des informations personnelles pertinentes, telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse email et vos préférences de contact ; des informations sur les produits CE+T Télécommunications que vous possédez, telles que leurs numéros de série et la date de l'achat ; et des informations relatives à un problème de support ou de service.
- Nous collectons également des informations à des fins d'études de marché – telles que votre activité et où vous utilisez votre ordinateur – pour acquérir une meilleure compréhension de nos clients et de ce fait pouvoir fournir un service de meilleure qualité.
- Nous recueillons des informations concernant les activités des clients sur notre site web. Cela nous aide à déterminer la meilleure façon de fournir des informations utiles aux clients et comprendre quelles parties du site web, des produits et des services internet sont les plus intéressants pour eux.
- Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour fournir des produits que vous avez demandés ainsi que pour un audit, une recherche ou une analyse afin d'améliorer les produits de CE+T Télécommunications.

### **L'information affichée publiquement est publique**

Si vous utilisez un *bulletin board system* ou un forum de discussion sur le site web de CE+T Télécommunications, sachez que toutes les informations que vous publiez sont visibles par les autres utilisateurs. Les renseignements personnels que vous soumettez à l'un de nos forums peuvent être lus, recueillis ou utilisés par d'autres personnes pour vous envoyer des messages non sollicités. CE+T Télécommunications n'est pas responsable des renseignements personnels que vous choisissez de soumettre sur ces forums. Par exemple, si vous choisissez de rendre disponibles des informations qui étaient auparavant non publiques, en activant certaines fonctionnalités utilisateur, CE+T Télécommunications collectera ces informations à partir de votre interaction et les informations deviendront accessibles au public.

### **Quand divulguons-nous vos informations**

CE+T Télécommunications prend la vie privée très au sérieux. CE+T Télécommunications ne vend ni ne loue des informations de contact à d'autres entreprises.

### **Au sein de CE+T Group**

Pour nous aider à fournir un service supérieur, vos informations personnelles peuvent être partagées avec des entités de CE+T Group dans son ensemble, qui prendront les mesures nécessaires pour les protéger, conformément à la politique de confidentialité de CE+T Télécommunications.

### **Avec nos prestataires de services, nos fournisseurs et partenaires stratégiques**

Il peut également être avantageux pour CE+T Télécommunications de mettre certaines informations personnelles vous concernant à la disposition des entreprises avec lesquelles CE+T Télécommunications entretient une relation stratégique ou qui travaillent pour CE+T Télécommunications afin de vous fournir des produits et services en notre nom. Ces sociétés peuvent nous aider à traiter les informations, à octroyer des crédits, à exécuter les commandes des clients, à vous livrer des produits, à gérer et à améliorer les données des clients, à fournir un service client, à évaluer votre intérêt pour nos produits et services ou à mener des enquêtes auprès des clients. Ces sociétés sont également tenues de protéger vos informations personnelles conformément aux politiques de CE+T Télécommunications, sauf si nous vous en informons autrement au moment de la collecte. Parfois, la loi ou un litige peut nous obliger à divulguer vos informations personnelles. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous déterminons que la divulgation est nécessaire pour des raisons de sécurité nationale, d'application de la loi ou d'autres questions d'intérêt public.

Afin de protéger vos informations personnelles, CE+T Télécommunications prend toutes les mesures nécessaires, notamment des mesures administratives, techniques et physiques, pour protéger vos informations personnelles contre la perte, le vol, l'utilisation abusive, ainsi que contre la consultation, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés.

### **Intégrité de vos informations personnelles**

CE+T Télécommunications a mis en place des mesures de protection pour que vos informations personnelles soient exactes, complètes et à jour aux fins desquelles elles sont utilisées. Naturellement, vous avez toujours le droit d'accéder aux informations personnelles que vous avez fournies et de les corriger. Vous pouvez toujours demander une copie de vos informations personnelles, de l'historique des enregistrements de produits et de vos interactions avec nos commerciaux ou notre service support en nous contactant à l'adresse email ci-dessous.

### **Cookies and autres technologies**

Comme il est courant sur de nombreux sites web d'entreprises, le site web de CE+T Télécommunications peut utiliser des « cookies » et d'autres technologies pour nous aider à comprendre quelles parties de notre site web sont les plus populaires, où vont nos visiteurs et combien de temps ils passent sur notre site web. Nous utilisons également des cookies et d'autres technologies pour nous assurer que notre publicité en ligne attire les clients vers nos produits et services. Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour étudier les tendances de trafic sur notre site web, pour le rendre encore plus enrichissant et pour étudier l'efficacité de la communication avec nos clients. Nous utilisons des cookies pour personnaliser l'expérience de nos clients et leur offrir un plus grand confort à chaque fois qu'ils interagissent avec nous.

Par exemple, connaître votre prénom nous permet de vous souhaiter la bienvenue la prochaine fois que vous visitez le site web de CE+T Télécommunications. Les informations telles que votre pays et votre langue nous aident à vous fournir une meilleure expérience en ligne. Vos informations de contact, les numéros de série de vos produits et les informations de votre ordinateur nous aident à enregistrer vos produits.

Comme la plupart des sites web, nous récoltons certaines informations de façon automatique et les stockons dans des fichiers logs. Ces informations incluent l'adresse IP (Internet Protocol), le type de navigateur, le fournisseur de services Internet (ISP), les pages de renvoi/de sortie, le système d'exploitation, la date et l'heure et les données clickstream. Nous utilisons ces informations, qui ne permettent pas d'identifier des utilisateurs de façon individuelle, pour analyser les tendances, gérer le site web, suivre les mouvements des utilisateurs sur le site et rassembler des informations démographiques sur l'ensemble de notre base d'utilisateurs. CE+T Télécommunications n'utilisera pas les informations recueillies pour des démarches commerciales directement auprès d'une personne.

Dans certains emails, nous utilisons des URL de destination liés au contenu du site web de CE+T Télécommunications. Lorsque les clients cliquent sur l'un de ces URL, ils passent par notre serveur web avant d'arriver à la page web de destination.

Nous suivons ces données de clic pour nous aider à déterminer l'intérêt que les clients portent à des sujets particuliers et à mesurer l'efficacité des communications avec nos clients. Si vous préférez ne pas être pisté, évitez simplement de cliquer sur des liens textuels ou graphiques dans l'email.

### **Notre engagement à l'échelle de l'entreprise envers votre vie privée**

CE+T Télécommunications prend très au sérieux la protection de votre vie privée. Pour assurer la sécurité de vos données personnelles, nous communiquons des directives aux employés de CE+T Télécommunications et appliquons strictement les mesures de protection de la vie privée au sein de l'entreprise. De plus, CE+T Télécommunications soutient les initiatives d'entreprise, telles que TRUSTe, visant à préserver les droits à la vie privée sur Internet et dans tous les aspects du commerce électronique.



### **Utilisateurs internationaux**

CE+T Télécommunications respecte les normes de sécurité établies par le Département belge du commerce concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles recueillies au sein de l'Union européenne.

Le site web de CE+T Télécommunications contient des liens vers les sites d'autres entreprises. CE+T Télécommunications n'est pas responsable de leurs pratiques de confidentialité. Nous vous encourageons à vous renseigner sur les politiques de confidentialité de ces entreprises.

### **Questions de confidentialité**

Si vous avez des questions ou des préoccupations à propos de la politique de confidentialité des clients ou le traitement des données chez CE+T Télécommunications, veuillez utiliser l'adresse email appropriée [hello@cet-telecommunications.com](mailto:hello@cet-telecommunications.com) pour nous contacter. Le contrôleur de données de CE+T Télécommunications de votre région répondra à votre demande dans les 30 jours.

CE+T Télécommunications peut mettre à jour sa politique de confidentialité de temps à autre. Lorsque nous modifions la politique de manière importante, un avis sera affiché sur notre site web avec la politique de confidentialité mise à jour.